



# LUI TRAVEL

B E O G R A D

11000 Beograd, ul. Stevana Filipovića 115a

Licenca: ОТП(ОТР) 38/2016

Na osnovu člana 56. Zakona o turizmu („Sl. glasnik RS“ br. 36/2009 i 88/2010-84/2015) direktor „LUI TRAVEL“ d.o.o. iz Beograda dana 25.01.2017. god. utvrđuje sledeće

## OPŠTE USLOVE PUTOVANJA

Odredbe ovih Opštih uslova čine sastavni deo ugovora o putovanju između putnika i TA „Lui Travel“ kao organizatora i obavezujuće su za obe ugovorne strane, osim odredbi definisanih posebnim pisanim ugovorom ili programom putovanja.

**1. PREDUGOVORNO OBAVEŠTAVANJE; PRIJAVE, UPLATE I UGOVOR:** Potpisivanjem standardnog ugovora-potvrde o putovanju (dalje: Ugovor) svojim potpisom u ime svih putnika iz Ugovora (dalje: Putnik) potvrđuje da su mu uručeni ovi Opšti uslovi putovanja (dalje: Opšti uslovi), potvrda o Garanciji putovanja i unapred pripremljen i objavljen program putovanja (dalje: Program), da je kao i svi putnici iz ugovora sa istima upoznat i da ih u celosti prihvata, kao i da je upoznat sa fakultativnim mogućnostima putnog i zdravstvenog osiguranja.

Pre zaključivanja Ugovora, Organizator može u svako doba izmeniti opis svojih usluga u program i o tome obavestiti putnika u primerenom roku, bez odlaganja u pisanoj formi, na papiru i drugom trajnom nosaču zapisa, što Putnik i Organizator saglasno konstatuju da je pre zaključenja Ugovora Putnik o svim eventualnim promenama podataka iz programa, u primerenom roku obavesten, pre zaključenja Ugovora. U slučaju postojanja razlike između prijave Putnika i izmenjenog predloga Organizatora, novi Program se smatra novim predlogom i obavezuje Organizatora narednih 48 časova. Ukoliko Putnik ne obavesti Organizatora u navedenom roku, da li prihvata novoučinjeni Program-ponudu, ugovor se smatra raskinutim. Organizator putovanja je pre potpisivanja ugovora, upoznao putnika sa pravima, po osnovu garancije putovanja za slučaj insolventnosti i naknade štete.

Prijavu putnik dostavlja pismenim putem ili na trajnom nosaču zapisa ili putem e-maila ili faksa. Putnik se za putovanje može prijaviti u svim ograncima, odnosno izdvojenim posebnim prostorima organizatora putovanja TA „Lui Travel“ iz Beograda (dalje: organizator) i agencijama sa kojima ima zaključen Ugovor o posrednoj prodaji putovanja (dalje: posrednik). Posrednik koji nudi na prodaju i prodaje turističko putovanje dužan je da u Programu putovanja i Potvrdi o putovanju naznači svojstvo u kome nastupa. Kada posrednik u programu putovanja organizatora i ugovoru - potvrdi o putovanju ne naznači svojstvo posrednika odgovara za izvršenje programa putovanja kao organizator. Prijava Putnika postaje punovažna kada je potvrđena zaključenjem pisanog ugovora - potvrde o putovanju sa organizatorom, koja može biti i u elektronskoj formi, shodno Zakonu o elektronskom potpisu (dalje: ugovor) i uplatom akontacije u visini od 50 % od cene aranžmana ako drugačije nije ugovoreno. Ostatak ugovorene cene, ako drugačije nije ugovoreno, plaća se 15 dana pre početka putovanja. Ukoliko putnik, u roku ne izvrši uplatu u celosti, smatra se da je putovanje otkazao, u skladu sa tačkom 10. Opštih uslova. Svaka uplata akontacije vodi kao uplata za sve putnike, a ne samo za jednog određenog putnika iz ugovora.

Zaključenjem Ugovora, Program postaje njegov sastavni deo i ne može se menjati, osim ako ugovorne strane izričito ugovore drugačije, ili, ako promene nastanu usled više sile. Ukoliko dođe do otkaza ili izmena Ugovora, aranžmana, otkazne odredbe i izmene važe za sve navedene putnike u Ugovoru.

Za blagovremenost uplate, merodavan je datum uplate, na račun Organizatora ili Posrednika. U slučaju neblagovremene uplate u celosti, avansnog plaćanja ili plaćanja preostalog dela uplate aranžmana, Organizator putovanja može odustati od ugovora i tražiti nadoknadu u skladu sa tačkom 10 ovih opštih uslova.

**2. OBAVEZA I PRAVA ORGANIZATORA :** U Ugovoru, osim usluga iz programa, unose se i posebni zahtevi putnika, sa kojima se isključivo Organizator saglasio; Da sa putnikom zaključi ugovor o putovanju i putniku uruči pisani program putovanja (u daljem tekstu: program putovanja) i Opšte uslove putovanja (dalje: Opšti uslovi) i da ga informiše o ponudi mogućih vidova putnog osiguranja (u daljem tekstu: paket

POSLOVNICE TURISTIČKE AGENCIJE "LUI TRAVEL"  
Beograd-Brankova 23, Ban. brdo- TC City hall, Požeška 79/1 sprat  
N. Bgd Belville- Jurija Gagarina 12a/lok.7  
Novi Sad- TC Pariski magazin, kralja Aleksandra 12/1  
Niš- TC Kalča- Obrenovićeva bb/lok.L2

Kruševac- Majke Jugovića 29  
Tel.-fax: 011/26-20-530, 26-23-152, 26-21-131, 63-00-417  
E-mail: [luitravel@gmail.com](mailto:luitravel@gmail.com) [www.luitravel.com](http://www.luitravel.com)



