Licenca: ОТП(OTP) 38/2016

*Sedište: Stevana Filipovića br.115a; Poslovnica: Brankova br.23*

*Tel/fax: 011/26-20-530; 26-21-131; 26-23-152; 63-00-417*

[*www.luitravel.com*](http://www.luitravel.com)*; e-mail: luitravel@gmail.*

**ITALIJA**

**-MILANO–**

*- Đenova & jezero Komo–*

*Centar mode*

**Milano** je prestonica Lombardije i najveći industrijski grad Italije. Smatra se privrednim i modnim centrom, sa preko 1,5 milion stanovnika. Čuvena gotska katedrala D´Uomo di Milano i svetski poznato zdanje opere Milanska skala, samo su deo izuzetno bogatog kulturnog i arhitektonskog nasleđa grada. U svetu je ipak Milano najpoznatiji kao centar mode i dizajna, te je ljubiteljima kupovine i najnovijih trendova omiljena destinacija. Milano ima i veliki broj restorana i noćnih klubova, koji upotpunjuju doživljaj svakom posetiocu

**PROGRAM 5 DANA/ 2 NOĆENJA**

**OBILASCI: *Milano* *– Đenova* *–* *Outlet Serravalle* *–* *Jezero Komo***

**PROGRAM PUTOVANJA:**

**1. dan BEOGRAD**

Polazak iz Beograda u 17 časova sa dogovorenog mesta (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa).**Noćna vožnja** kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

**2. dan MILANO**

Dolazak u **Milano** u prepodnevnim časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala... Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje**.

**3. dan MILANO – ĐENOVA – OUTLET SERRAVALLE – MILANO**

**Doruĉak.** Slobodno dan za individualne aktivnosti ili mogućnostfakultativnog odlaska do **Đenove.** Đenova je šesti poveličini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. TakoĎe je najveća luka Italije, čiji je stari grad pod zaštitom Unesco-a. Po dolasku obilazak grada: Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, Katedrala Sv. Lorenca, stari svetionik La Lanterna(najstariji svetionik na svetu, koji još uvek radi), kuća Kristofera Kolumba... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima polazak iz Đenove i odlazak do jednog od najboljih italijanskih tržnih centara – **outlet** **Serravalle**. Slobodno vreme za kupovinu... Povratak u Milano u večernjim časovima. **Noćenje**.

**4. dan MILANO – JEZERO KOMO**

**Doruĉak.** Napuštanje hotela.Slobodno vreme u Milanu ili mogućnost fakultativnog odlaska do jezera Komo. Komo jetreće jezero po veličini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji ...Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogućnost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru. U poslepodnevnim časovima povratak u Milano i nastavak puta za Beograd. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

**5. dan BEOGRAD**

Dolazak u **Beograd** u prepodnevnim časovima.

(Kraj usluga)

**CENA**

**Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Opis** | **Termin putovanja** | **Hotel** | **Ukupna cena po osobi** |
| **Dan ţena** | **08.03 - 12.03.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****79 €** |
| **89 €** |
| **Uskrs** | **05.04 – 09.04.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****89 €** |
| **99 €** |
| **Dan rada** | **28.04 – 02.05.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****89 €** |
| **99 €** |
| **Proleće** | **10.05 – 14.05.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****89 €** |
| **99 €** |
| **Proleće** | **24.05 – 28.05.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****89 €** |
| **99 €** |
| **Leto** | **21.06 – 25.06.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****89 €** |
| **99 €** |
| **Leto** | **19.07 – 23.07.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****89 €** |
| **99 €** |
| **Leto** | **16.08 – 20.08.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****89 €** |
| **99 €** |
| **Jesen** | **20.09 – 24.09.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****79 €** |
| **89 €** |
| **Jesen** | **11.10 – 15.10.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****79 €** |
| **89 €** |
| **Zima** | **09.11 – 13.11.2018** | **HOTEL 3\*** | **SPECIJALNA PONUDA****79 €** |
| **89 €** |

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.

**Cena iz tabele je u evrima.**

**CENA ARANŽMANA OBUHVATA:**

* prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
* smeštaj u Milanu (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3\* u 1/2 i 1/2 +1 sobama
* obilaske prema programu (Milano)
* troškove organizacije i vođenja aranžmana
* usluge licenciranog pratioca grupe

**CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:**

* međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 35.000 €) – 6 € (osobe od 18-69 god.), 4 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 11 € (osobe od 70 – 84 god.)
* Osiguranje od otkaza ili prekida turistickog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupnecene aranzmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE**

 **VRSTE OSIGURANJA**

* **obaveznu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2\* i 3\* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4\* i 5\* – 5 € po noćenju / po osobi**
* ulaznice i fakultativne izlete

**PROGRAM PUTOVANJA: 6 DANA/3 NOĆENJA**

**OBILASCI: *Milano* *– Đenova –* *Jezero Komo* *–* *Jezero Lugano***

**PROGRAM PUTOVANJA:**

**1. dan BEOGRAD**

Polazak iz Beograda u 17 časova sa dogovorenog mesta (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

**2. dan MILANO**

Dolazak u **Milano** u prepodnevnim časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala... Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje**.

**3. dan MILANO – ĐENOVA – OUTLET SERAVALLE - MILANO**

**Doručak**. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnostfakultativnog odlaska do **Đenove.** Đenova je šesti poveličini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. Takođe je najveća luka Italije, čiji je stari grad pod zaštitom Unesco-a. Po dolasku obilazak grada: Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, Katedrala Sv. Lorenca, stari svetionik La Lanterna (najstariji svetionik na svetu, koji još uvek radi), kuća Kristofera Kolumba... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima polazak iz Đenove i odlazak do jednog od najboljih italijanskih tržnih centara – **outlet** **Serravalle**.Slobodno vreme za kupovinu... Povratak u Milano u večernjim časovima. u hotel. **Noćenje**.

1. **dan MILANO – JEZERO LUGANO (ŠVAJCARSKA) – MILANO**

**Doručak.** Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnostfakultativnog odlaska do **jezera Lugano**, koje je jednood najlepših jezera u Evropi. Podeljeno je između švajcarskog kantona i italijanske regije Lombardija. Nakon obilaska slobodno vreme. Povratak u Milano u poslepodnevnim časovima. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje**.

**5. dan MILANO – JEZERO KOMO**

**Doručak.** Napuštanje hotela. Slobodno vreme u Milanu ili mogućnost fakultativnog odlaska do jezera Komo. Komo jetreće jezero po veličini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji ...Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogućnost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru. U poslepodnevnim časovima povratak u Milano i nastavak puta za Beograd. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

**6. dan - BEOGRAD**

Dolazak u **Beograd** u prepodnevnim časovima.

Kraj usluga.

**CENA**

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Opis** |  |  | **Termin putovanja** |  |  |  | **Hotel** |  |  | **Ukupna cena po osobi** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **SPECIJALNA PONUDA** |
|  | **Uskrs** | **05.04 - 10.04.2018** |  |  |  |  | **HOTEL 3\*** |  | **115 €** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **125 €** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **SPECIJALNA PONUDA** |
|  | **Dan rada** | **27.04.-02.05.2018.** |  |  |  |  | **HOTEL 3\*** |  | **115 €** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **125 €** |

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.**Cena iz tabele je u evrima.**

**CENA ARANŽMANA OBUHVATA:**

* prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom) smeštaj u Milanu (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3\* u 1/2 sobama i 1/2+1 sobama
* obilaske prema programu (Milano)
* troškove organizacije i vođenja aranžmana
* usluge licenciranog pratioca grupe

**CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:**

* međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 35.000 €) – 7 € (osobe od 18-69 god.), 5 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 13 € (osobe od 70 – 84 god.)
* Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBEVRSTE OSIGURANJA**
* **obaveznu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2\* i 3\* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4\* i 5\* – 5 € po noćenju / po osobi**
* ulaznice i fakultativne izlete

**CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):**

* Đenova i outlet Seravalle – 35 € / 25 € deca
* Outlet Seravalle – 20€ / 10€ deca
* Jezero Komo – 20 € odrasli / 15 € deca
* Vožnja brodom po jezeru Komo – 15€ / 10€ deca Jezero Lugano – 25 € odrasli / 15 € deca

**NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:**

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvodjenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

**DOPLATA ZA 1/1 SOBU:** 40% od cene aranžmana

**POPUSTI:**

* deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
* deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
* treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

**SOPSTVENI PREVOZ:**

**NE POSTOJI MOGUCNOST UMANJENJA ZA SOPSTVENI PREVOZ**

**OPIS I LOKACIJA HOTELA:**

Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:u Milanu (Italija) sa 3\*:

* **Hotel IH GIOIA 4\*** [www.ih-hotels.com](http://www.ih-hotels.com/)

Hotel se nalazi u širem centru grada, na oko 1,5 km od Glavne železničke stanice. Hotel poseduje restoran, bar i konferencijsku salu. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV i klima ureĎaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

* **Hotel SUNFLOWER 4\*** [www.hotelsunflower.it](http://www.hotelsunflower.it/)

Hotel se nalazi u širem centru grada. Povezan je gradskim prevozom do grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV i klima ureĎaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

* **Hotel IDEA SAN SIRO 4\*** [www.ideahotel.it](http://www.ideahotel.it/)

Hotel se nalazi na oko 10 km od centra grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba im kupatilo kupatilo (tuš/WC), TV i klima ureĎaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

**POLASCI IZ DRUGIH MESTA** (**mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana)**:

**OSTALA MESTA** –postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima imotelima uz autoput Beograd – Zagreb **do graničnog prelaza Batrovci (granica sa Hrvatskom**)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GRAD** | **MESTO POLASKA** | **CENA POVRATNOG TRANSFERA** |
| SUBOTICA | parking kod radničkog univerziteta | **25 EUR** |
| NOVI SAD | parking kod železničke stanice | **15 EUR** |

Cena povratnog transfera je po osobi

**NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:**

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja;

30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1.5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do:

Za polaske od 01.02. do 01.04.2018……….…………....…….15.06.2018.

Za polaske od 01.04. do 01.06.2018……….…………....…….15.08.2018.

Za polaske od 01.06. do 01.10.2018……….…………....…….15.12.2018.

* 1. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro)

**NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:**

* U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.
* Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
* Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
* U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
* Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajderkojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
* Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.
* Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

**OPŠTE NAPOMENE:**

* Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
* Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
* **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
* Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka…)
* Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
* Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
* Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
* Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred. Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja. Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
* Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
* Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs/) ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
* Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

**Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Milano, Đenovu & jezero Komo (sezona 2018 godine, autobus, 5 i 6 dana) br.2 od 28.11.2017.

*Lui Travel licenca broj OTP 38/2016, nastupa u svojstvu posrednika u prodaji - subagenta. Uz ovaj program važe*

*Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja Viva Travel licenca*

*OTP 107/2016*